

工业起重机  
核电起重机  
港口起重机  
重型叉车  
起重设备服务  
机床服务

远程服务

KONECRANES®  
科尼® 中国

TRUCONNECT® 远程服务

提供实时生命周期关切服务





KONECRANES®

KONECRANES  
2.5 t

KONECRANES  
30.0 t

## 提供实时 生命周期关切服务

全生命周期关切是我们有着世界一流工具和流程支持的，全面系统的维护方法。为了实时提供全生命周期关切服务，我们使用工业互联网连接数据、机器和人。我们将使用和维护数据汇聚在一起，结合我们的知识和经验，为我们的客户提供意见和建议，以优化他们的维护操作和活动。



### 获取建议

客户可以通过访问[yourKONECRANES.com](http://yourKONECRANES.com) 网站链接使用数据，维护数据和设备详细信息，我们会提供在任何选定时间段中清晰的事件和活动视图。就某一单一设备或整组设备，客户可以快速查看、分析、共享其汇总数据。我们通过观察异常、模式和趋势，给出相应的意见和建议，帮助用户做出符合实际的决策。



## 连接

在现场，我们配备移动设备的核查和技术人员，利用我们的专利软件MAINMAN，根据风险和推荐方法，录入检查和维护数据。他们可以访问维护历史信息、设备使用情况信息和操作信息，以及查找备件和使用手册。

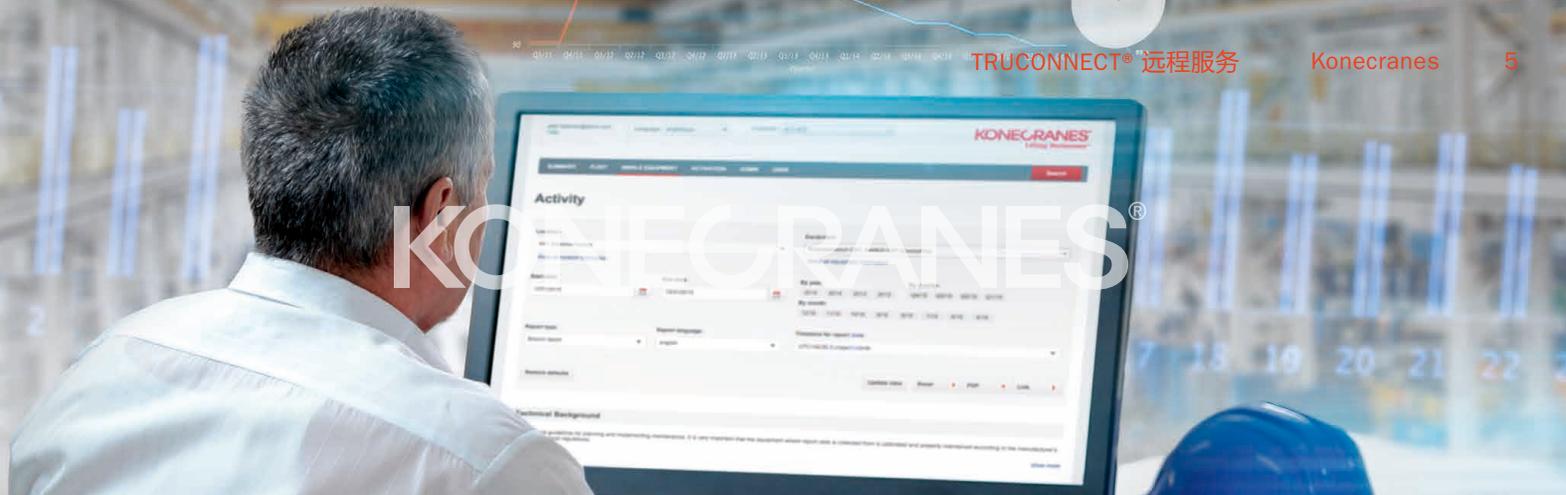
TRUCONNECT® 远程监控系统使用传感器收集使用数据，包括运行时间、电机启动、工作周期和制动状态。如发生起重机超载、紧急停机和温度过高等情况时，警告会通过短信或者电子邮件的方式发出。

TRUCONNECT远程支持系统可以实现与全球起重机专家网络的全天候联通，帮助解决问题和排除故障，减少计划外停机时间。

## 优化

我们的咨询方案可以帮助您做决策。我们与您详尽分享我们的研究结果，提供建议，并与您讨论如何行动，从而从多个方面优化您的业务和维护。

- 法规遵从性
- 记录保存
- 维护计划和优先次序
- 备件供应
- 设备利用
- 操作员培训
- 资本支出计划和理由

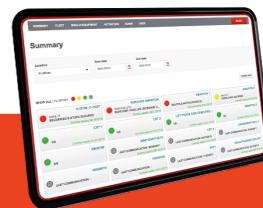


## TRUCONNECT® 远程监控

TRUCONNECT® 远程监控系统使用传感器收集使用数据，包括运行时间、电机启动、工作周期和紧急停机，使起重机的使用情况清晰可见。它还提供制动器和逆变器监测。通过安装在设备上的状态监测装置，TRUCONNECT可以进行数据收集。数据被传送到远程数据中心进行整合，以供您在访问yourKONECRANES.com时使用。

**yourKONECRANES.com提供的TRUCONNECT数据包括：**

- 操作统计，例如工作周期和运行时间
- 通过电子邮件和/或短信的方式，就选定事件向指定人员发出通知，包括温度过高，过载和紧急停机，从而可以及时采取适当的措施。
- 预估选定组件的剩余设计工作周期(DWP)，例如起重机和起重机制动器。



### 优势

- 提供设备的使用和操作信息，客户可以根据自身需求访问客户门户网站 [yourkonecranes.com](http://yourkonecranes.com)
- 就起重机超载、紧急停止和温度过高事件，以短信或电子邮件通知您，以便及时响应
- 为您预估选定部件的剩余使用寿命，例如起重机制动器和结构



## TRUCONNECT® 远程支持

**TRUCONNECT® 远程支持系统提供与全球起重机专家网络的全天候联通，帮助解决问题和排除故障，减少计划外停机时间。在可控环境下，可以实现机器与操作者间的双向沟通，从而快速完成矫正措施。远程支持系统非常适合极其偏远的地方。**

远程支持系统需要TRUCONNECT远程监控并且联系远程支持中心的专家。它可以在选定区域的轮胎式集装箱门式起重机和各种工业工程起重机上使用。

### 优势

- 故障或其他事件发生后，即刻开始故障排除，最大程度减少停机时间
- 对需要高端技术专长的问题进行故障诊断
- 为极其偏远的地方的设备提供支持
- 一个简单接触点就可以通过电话或电子邮件实现全天候响应支持
- 帮助识别需要现场矫正的维护行动和备件



## yourKONECRANES.COM

TRUCONNECT使用数据呈现在我们基于云系统的客户门户网站yourKONECRANES.com上。如果您与我们签有维修协议，那么通过MAINMAN收集的维修数据和设备细节也会在网站上呈现，让您可以在任何选定时间间隔内，获得清晰的事件和活动视图。就某一单一设备或整组设备，客户可以快速查看、分析和共享汇总数据。我们通过观察异常现象、模式和趋势，给出相应的意见和建议，帮助客户做出明智的维护决策。

信息以易懂的图形和图表的形式在一地呈现，显示TRUCONNECT操作数据和警报。门户网站显示故障历史，并依据一个快速检查整组设备痛点的选择标准对设备使用状况进行排序。它提供数据归档和检索选项，包括文件上传和适于打印的电子报告。在任何联网设备上，门户网站为您提供完整的设备信息以及与科尼的关系。



### 异常

异常可以表现为故障，如过载。这些事件被视为非正常的，一旦发生应及时处理。知道何时发生过载是正确识别发生过载原因的第一步。



### 模式

模式有助于揭示变量间的关系。例如，操作员培训可以减少人为错误停机。重复性过热警报意味着设备或流程可能需要调整。



### 趋势

研究趋势可以帮助分清纠正措施和投资行为的轻重缓急。分析一段时间内的数据行为，可以提高预测性维护的可行性。





工业起重机



核电起重机



港口起重机



重型叉车



起重设备服务



机床服务



科尼集团是处于世界领先地位的起重机专业制造商与起重机服务提供商，业务遍及各个工业领域。科尼集团是NASDAQ OMX赫尔辛基证券交易所的上市公司（股票代码：KCR1V）。目前在50个国家的600个地区拥有超过12,000名员工。基于所拥有的强大资源及专业技术背景，我们有信心向客户作出并共同实现全面提升您业务（Lifting Business™）的承诺。

©2016 科尼。版权所有。“Konecranes”，“Lifting Businesses”和  是科尼公司的注册商标和商标。



科尼集团·中国 上海市普陀区祁连山南路2891弄100号D栋，200331

电话：+86-21-26061000 传真：+86-21-26061185 [www.konecranes.com.cn](http://www.konecranes.com.cn)