

工业起重机
核电起重机
港口起重机
重型叉车
服务
机床服务

关怀计划

KONECRANES®
科尼® 中国

预防性维护服务



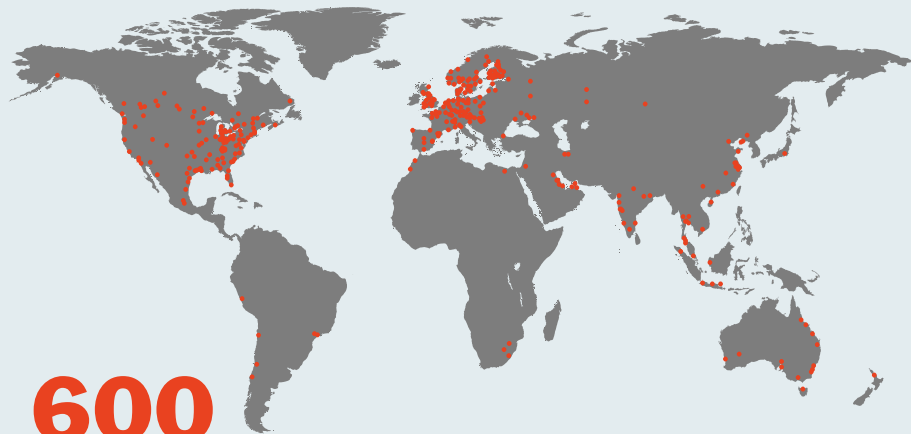
科尼服务

我们提供专业的维修服务和各种型号和品牌的工业起重机，起重葫芦，机床和港口设备的零件 - 从单台设备到整个生产。我们的目的是提高您生产运营过程中的安全性和生产力。

为了帮助提高您的生产绩效，我们可以提供五个服务计划。从最基本的“联系”计划，到对您的设备“状态”的专业评估，到为您提供最优“关怀”的预防性维护和咨询服务，科尼的定制服务计划可提升您的业务。当您需要全方位的维护外包的“承诺”或“完整”的维护和物料搬运外包，科尼有丰富的经验和资源来帮助您达到业务目标。

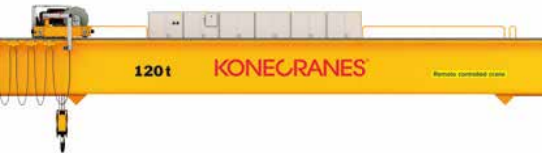
联系	状态	关怀	承诺	完整
 KONECRANES	 KONECRANES	 KONECRANES	 KONECRANES	 KONECRANES
根据需求 提供及时服务	检测服务	预防性维护	维护服务	全面的运营 和维护服务

超过
11,000
员工



600

多个遍布全球的
服务机构



KONECRANES®

超过
12,500
远程连接

430,000 台
设备
拥有维保服务协议

业务范围覆盖近

50 个
国家/地区

6,200
敬业的
服务人员

175 万
年度服务电话

A yellow KONE CRANES crane is shown in a factory setting. The crane is positioned on a yellow track. In the background, there is a blurred image of a yellow KONE CRANES crane moving along a track. The text "KONE CRANES" is visible on the side of the crane in the background. The large text "KONE CRANES®" is overlaid on the image in the foreground.

KONE CRANES®

我们的维护方法

生命周期关怀将产生最高的生命周期价值 - 最大化正常运行时间的生产效率和最小化停机时间的成本开支。

我们的起重机专家应用系统化的风险和建议方法以及咨询、规划和审查的过程，以推动安全和生产力不断提高。



检查和预防性维护确定风险和改进的机会，并保证合规性。

维护保养和小型改造解决安全和工作效率问题，并将改进机会变成效益。

咨询服务指导决策，发现关键问题并最大限度地提高投资回报。

升级改造延长设备的经济服务寿命。

新设备用来新设备的安装或替代旧设备。

生命周期关怀 —— 预防性维护计划

生命周期关怀是科尼的维护保养方法。生命周期关怀的基础是我们的预防性维护关怀计划。我们将定制计划以适应您起重机的使用情况、运行环境、负载分类、制造商的推荐和当地法规。

针对您设备定制的服务产品以及如何使用它们

MAINMAN™ 计划维护

日常维护工作，如进行调整和润滑，以满足制造商的维护指示。

合规检查

这些检查的目的是去满足当地的监管要求。我们的检验员和技术人员受过培训并知晓当地法规。

TRUCONNECT® 远程监控

它可为您提供使用数据来完善您的预防性维护计划。

风险和建议

使用这种方法，我们评估并将安全性，生产和不确定风险这三者进行排序，确定改进机会。然后，我们通过我们的专业咨询服务为您提高安全和生产效率提供建议。

顾问式的服务流程

安全回顾

我们的目标是告知您检测出的和安全相关的故障和问题，在技术人员离开您的现场之前，或在您的设备恢复生产之前。

现场和服务回顾

这些顾问式的讨论为您的检查和维护发现问题并提供建议措施。

业务回顾

我们将与您会面，回顾当前的维护计划和所有与起重机和葫芦相关的支出。我们也提供行动计划和建议。我们的目标是优化您的维护费用和与科尼合作的投资回报。

全方位实时信息

我们的门户网站是一个获取相关的实时的服务信息的渠道。通过它，您可以查看您的检查和服务报告，也可以查看服务请求和历史记录。

全范围的服务计划

我们不仅提供预防性维护计划，还有以下服务供您选择。

联系

按需服务

当您因为零件、故障和其它的短期需求与我们联系时，我们可以迅速作出反应。

状态

检查计划

如果您还没准备好外包您的预防性维护计划，我们的状态检查计划可以帮助您符合当地法规检验要求和/或支持你自己的维护保养行动。

承诺

维护服务

对于意识到大范围维护外包好处的客户，我们的承诺维护服务可以根据您的需求进行定制。

完整

全面的运营和维护服务

对于寻找外包整个物料搬运过程的客户，包括生产和维护，我们完整的维护保养和运营计划可能就是您所要找的答案。

A worker in a red jacket and white hard hat is working on a large yellow and red structure. The structure features the KONECRANES logo in large, bold, red letters on a yellow background. The worker is standing on a platform and appears to be adjusting or inspecting a component of the structure.

KONECRANES®

“一个维护你的生产运营，你可以信赖的服务供应商是不可或缺的。我在KARMAX的25年来，科尼一直为我们提供卓越的，及时的服务。”

KARMAX重型冲压，领先的汽车零部件供应商，隶属于麦格纳国际(有限)公司。



RailQ™ 起重机轨道检测



起重机可靠性研究



培训

备件



RopeQ™ 钢丝绳检查

除了维护计划以外 我们还可以提供更多

我们使用多种创新技术和咨询服务来帮助您提高生产的安全性和生产效率。

探知您的起重机内部正在发生什么

目视检测对您的起重机的健康来说是基础的，但您看不到的东西可能会影响起重机的健康。科尼关键部件评估可以深入了解您的起重机的工作部件。

- **齿轮箱检测**可以评估齿轮箱的内部构件，并且目的在于揭露出导致起重葫芦齿轮失效的原因。
- 底部基座由那些对您的起重负载至关重要的内部组件构成。**吊钩/轴颈检查**的目的是寻找可能导致失败组件的磨损和裂缝。
- **RopeQ™ 钢丝绳检查**被用来评估钢丝绳的状态，包括不直接可见的内层钢丝、绳股和钢丝绳绳芯。

您的起重机的剩余寿命还有多少？

起重机可靠性研究着眼于您的起重机的当前状况和剩余寿命。训练有素和经验丰富的科尼专家团队会收集有关您的起重机的详细信息，使用专门的工具和方法进行检验，并进行工程学分析。

保持您的起重机流畅连续地工作

根据经验，笔直的、方正的且校准良好的起重机的维修成本更少，更可靠。CraneQ和RailQ协同工作可以给出一个对起重机和轨道的几何学的整体认知。

- **CraneQ™ 起重机几何形状调查**为车轮的定位和起重机的方形校准提供了详细准确的信息。
- **RailQ™ 起重机轨道检测**通常利用一个可沿轨道收集信息的遥控机器人小车。报告中的数据可以帮助把问题区域进行可视化处理。



训练人们的安全和合规意识

起重机操作员培训为学员提供工作知识来帮助减少可能导致不必要的停机时间的操作失误。操作人员的培训还可以提供更多的知识来帮助避免由人为不当操作导致的可能的严重伤害。

所有品牌的替代备件

科尼是许多最知名的起重设备品牌的OEM厂商，也是各类品牌的零件的最大单一供应商之一。我们有专业的内部制造和广泛的工程服务经验，可以为您提供已经过时的或已停产的备件。

实时服务

在远程监控，诊断，分析和基于使用情况的预测性维护领域，运用工业互联网引领服务革命。提供实时可见和独一无二的客户体验。

TRUCONNECT® 是帮助我们连接数据，机器人三者之间的远程服务产品。

该样本仅供参考，科尼起重机保留随时变更产品设计及规格的相关权利。此文件中对某一产品的任何描述，都不能看作是对其产品质量、数量和适用于某一特殊工况的保证、声明或暗示，也不代表销售合同中的任何条款。



工业起重机 核电起重机 港口起重机 重型叉车 起重设备服务 机床服务



®

科尼集团是处于世界领先地位的起重机专业制造商与起重机服务提供商，业务遍及各个工业领域。科尼集团是NASDAQ OMX赫尔辛基证券交易所的上市公司（股票代码：KCR1V）。目前在50个国家的600个地区拥有超过12,000名员工。基于所拥有的强大资源及专业技术背景，我们有信心向客户作出并共同实现全面提升您业务（Lifting Business™）的承诺。

©2016 科尼。版权所有。“Konecranes”，“Lifting Businesses”和  是科尼公司的注册商标和商标。



2016 MH



科尼集团·中国 上海市普陀区祁连山南路2891弄100号D栋，200331

电话：+86-21-26061000 传真：+86-21-26061185 www.konecranes.com.cn