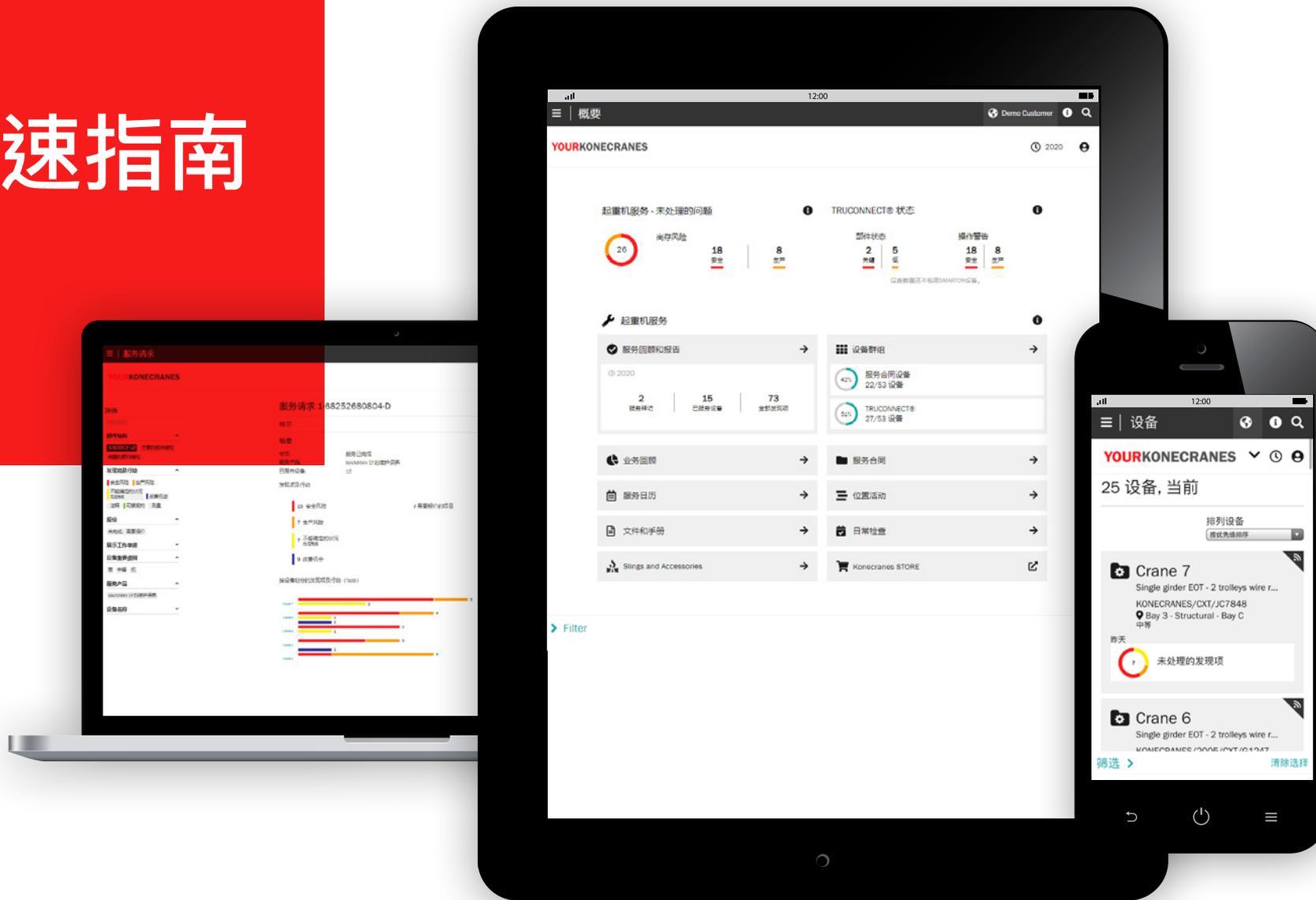


yourKONECRANES.com

# 客户门户快速指南

09/2020



# 介绍

签订了维护协议和/或TRUCONNECT® 程监控的客户可以访问我们基于云计算的客户门户yourKONECRANES.com。

设备的使用数据、维护数据及其它细节数据全部链接起来，可以提供任何选定时间段的事件和活动视图。无论是单个设备还是一组设备，都可以快速的查看、分析和分享其汇总数据。基于对异常、模式及趋势等数据的观察，可以帮助用户做出明智的维护决策。



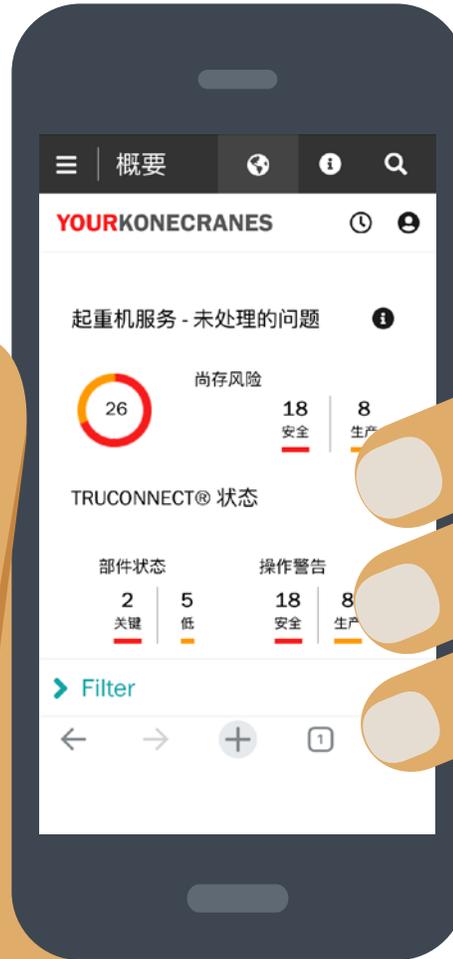
异常可以显示为故障（例如过载）。这些事件被认为是异常的，如果发生则应该及时处理。了解异常发生的时间是确定其原因的第一步。



模式有助于揭示变量之间的关系。例如，反复出现的警报（诸如过热）表明需要在哪些方面来改变设备或流程。



对趋势的研究可以帮助确定纠正措施和投资的优先顺序。随着时间的推移，分析数据行为使得预测性维护越来越可行。



## 您的服务数据 – 精简

yourKONECRANES通过将大量信息（包括检查和维护结果、TRUCONNECT数据和警报、设备清单和服务支出）组织成易于阅读的图形和图表，简化数据访问。

对于单台设备或一组设备的痛点，您可以以指定的条件来快速筛选，查看需要优先考 的设备和故障历史

该门户还提供数据存档和检索选项，包括文档上传和适合打印的电子报告。此外，yourKONECRANES还为您提供了一种可能性，即通过电子邮件自动接收适用的报告。

# 快速浏览

点击箭头可进入该部分。

访问更多关于您在您的KONECRANES上看到的数据以及常见问题的信息。

您可以在这里按设备或服务请求进行搜索。

您可以在这里访问您的个人资料，以更改通知和语言偏好。

更改时间范围。

如果您有多个地点（例如地址不同的分厂）— 您可以点击这里更改您正在查看的地点。

这里的信息将用于服务回顾

这里的信息将用于业务回顾

通过这里，您可以访问科尼网上商店。

The screenshot shows the KONECRANES customer portal interface. The left sidebar contains navigation options: 概览 (Overview), 设备群组 (Equipment Groups), 起重机服务 (Cranes Service), 位置活动 (Location Activity), 服务日历 (Service Calendar), 服务合同 (Service Contracts), 服务回顾 (Service Review), 业务回顾 (Business Review), 文件和手册 (Files and Manuals), and Konecranes STORE. The main content area displays '起重服务 - 未处理的问题' (Cranes Service - Unresolved Issues) with a risk gauge showing 26 high risk, 18 safety, and 8 production. It also shows 'TRUCONNECT® 状态' (TRUCONNECT® Status) with a table of components and operation warnings. Below these are sections for '起重服务' (Cranes Service) and '业务回顾' (Business Review). The top right corner shows the user profile 'Demo Customer' and a search icon. A date selector is set to '2020'. Red dashed arrows point from text boxes to specific UI elements: from the left sidebar to the '服务回顾' and '业务回顾' sections; from the top center to the '起重服务 - 未处理的问题' section; from the top right to the search icon and user profile; from the right side to the date selector and the '业务回顾' section; and from the bottom right to the '业务回顾' section.

# 概览

概览页面显示未被解决项目，包括未解决的安全风险、生产风险和需要立即关注的TRUCONNECT状态。

如果一个部件的风险已被识别，而维修尚未完成，那么该故障被认为是未被解决的。

未解决的TRUCONNECT条目中显示的数量中，设备部件的设计寿命（DWP）或剩余的服务寿命低于10%时，将被标记为临界；低于30%时标记为低

服务回顾和服务报告部分显示了在选定的时间段内服务拜访的次数、服务过的设备及所有的发现项

本节显示了所有未解决的安全风险和  
生产风险的数量。

起重机服务部分显示的  
类别与菜单相同。

您可以在这里进入您的  
服务回顾信息 - 并查看  
和下载服务报告。

通过任意组合的  
标准进行筛选。



本节显示具有  
TRUCONNECT连接的  
设备中，处于临界  
状态或低状态的部件  
(即对应于安全报警  
和生产报警)

设备列表概览可快速显  
示合同中的设备总数和  
TRUCONNECT的数量。

通过这里，您可以访  
问科尼网上商店。

# 设备

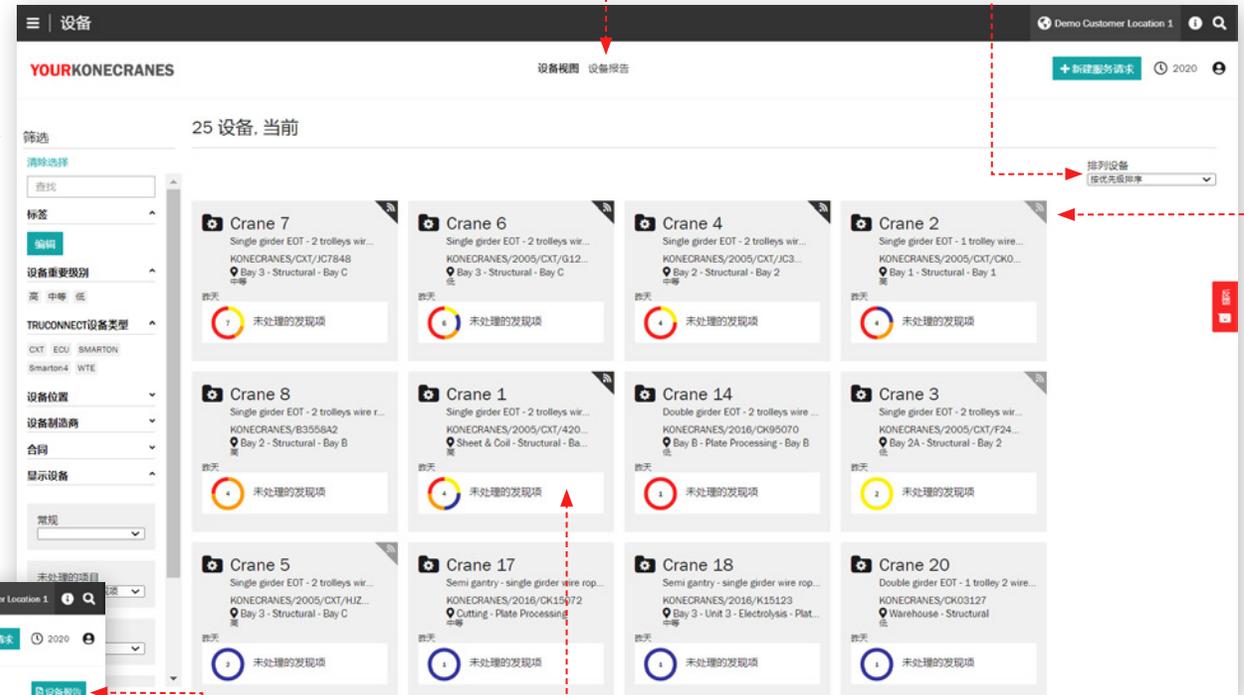
设备页面为您提供了一个列表视图，可按优先级、设备关键性、日期和字母顺序排序。通过优先级排序，您可以清晰地查看安全和生产关键问题。

设备报告视图提供了多种报告选项，如为解决的风险、服务历史、材料历史和服务支出。所有报告按设备进行分类，并可生成PDF或excel格式的文件。

选择如何查看设备的参数。例如 - 安全风险的数量，公开报价的数量或TRUCONNECT数据，如DWP值的最大下降。

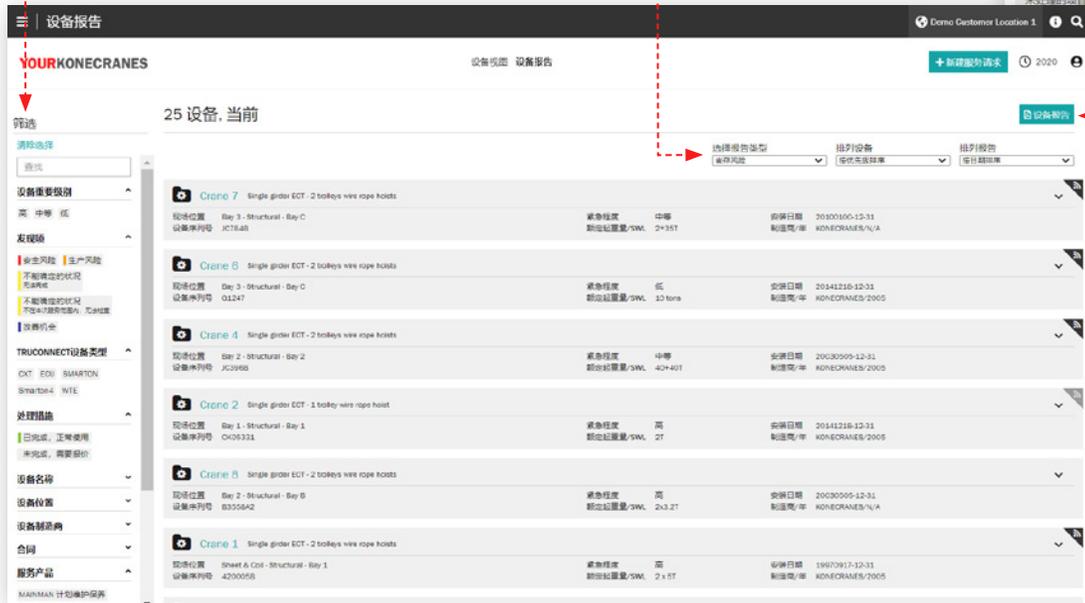
进入“设备报告”视图。

按优先级、设备关键性或按字母顺序排列设备。



通过任意组合的标准进行筛选。

在此更改报告类型。例如，您可以选择未解决的风险、服务历史、材料历史和服务支出。



该窗口将根据过滤器而改变。

TRUCONNECT  
浅灰色图标=过去48小时内没有发送数据。  
深灰色图标=过去48小时内已发送数据

在这里您可以将设备报告生成PDF或Excel文件。

# 活动

活动页面概述了所选时间范围内已完成的服务活动以及TRUCONNECT警报。可以根据发现、行动、警报类型和服务产品、资产关键性和组件对活动进行过滤。

通过任意组合的标准进行筛选。

以颜色来区分发现项的类型

YOURKONECRANES 概览 活动 + 新建服务请求 2020

1131 活动, 2020 展开所有

今天

- TRUCONNECT 5 超载 - Hoist overload  
Crane 7 Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists
- 服务请求已完成 服务回顾  
MAINMAN 计划维护保养  
MAINMAN Planned Maintenance - 11/2020  
Crane 7 Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists + 15 其它 设备

昨天

- TRUCONNECT 1 急停 - Emergency or abnormal stop in hoisting motion  
Crane 9 Double girder EOT - 1 trolley 1 wire rope hoist
- TRUCONNECT 5 急停 - Emergency or abnormal stop in hoisting motion  
Crane 10 Single girder EOT - 2 trolleys chain hoists
- TRUCONNECT 1 超载 - Hoist overload  
Crane 7 Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists
- 安全扣 损坏 未完成, 需要报价  
Crane 7 Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists
- 操作控制 接触器触点老化 未完成, 需要报价  
Crane 7 Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists
- 导绳器 磨损  
Crane 7 Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists
- 导绳器 磨损  
Crane 7 Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists
- 起重机行走限位开关 失效  
Crane 4 Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists
- 操作控制 接触器触点老化

Filter

创建服务请求

点击查看服务回顾信息。

展开查看更多信息

# 服务日历

服务日历页面以日历视图显示服务活动。颜色代码逻辑显示了服务的状态，过滤功能允许您按资产关键性、服务产品和任务类型查看活动。单击月份可查看服务活动的详细列表。

通过任意组合的标准进行筛选。

更改年份。

点击月份名称可查看详细列表及其详细信息。

单击日期可查看详细服务访问的详细信息。

颜色表示状态：绿色包括所有已完成、已批准和已关闭的服务请求；黄色是正在进行中的服务请求；灰色是计划在未来进行的服务请求；红色是已经打开，但计划日期已逾期五天或以上的服务请求。

The screenshot displays the 'YOURKONECRANES' service calendar for the year 2020. The interface includes a sidebar with filters for '服务状态' (Service Status), '设备重要级别' (Equipment Criticality), and '服务产品' (Service Product). The main area shows a grid of months from January to December. A callout box points to the filter section, and another points to a date in the calendar grid. A third callout points to a date in the calendar grid, and a fourth points to a date in the calendar grid.

# 服务合同

“服务合同”部分包含合同信息和合同服务计划。

在“合同信息”中，您可以找到您与科尼的合同细节。联系信息、服务产品和合同中的设备都包含在这里。

在合同服务计划中，您可以轻松查看每项设备每年已经完成和即将执行的服务。”

进入合同服务计划视图。

通过任意组合的标准进行筛选。

合同信息

合同名称 DEMO SITE AGREEMENT  
合同号 1-52025180365  
合同类型 自动续约  
城市 DEMOTOWN  
总额 \$23 880,00  
采购订单号 N/A  
收费类型 固定的 - 手动  
合作规定 N/A  
状态 有效的  
开始日期 2017年6月9日  
结束日期 N/A  
客户 联系人 Customer Mr  
科尼起重公司 联系人 Crane John  
mrcustomer@democustomer.com John.Crane@konecranes.com

服务产品

- Cleaning of equipment and structures
- MAINMAN 计划维护保养

设备

16 合同内设备  
(25 所有的设备)

在当地: Demo Customer Location 1

设备	制造商	设备序列号	紧急程度	额定起重重量/S	现场位置
Crane 7 Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists	KONECRANES	JC7848	中等	2*35T	Bay 3 - Structural - Bay C
Crane 20 Double girder EOT - 1 trolley 2 wire rope hoists	KONECRANES	CK03127	低	2x5t	Warehouse - Structural
Crane 21 Double girder EOT - 1 trolley 2 wire rope hoists	KONECRANES	CK03128	低	2x5t	Warehouse - Structural - Bay C
Crane 5 Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists	KONECRANES	HJZ13119	高	20T & 20T	Bay 3 - Structural - Bay C

下载这些信息的pdf文件。

您可以在这里更改年份。

合同服务方案

< 2021 >

设备	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
Crane 1	●											
Crane 14	●											
Crane 15	●											
Crane 16	●											
Crane 17	●											
Crane 18	●											
Crane 19	●											
Crane 20	●											

点击圆点查看服务请求的详细信息。

点击设备名称查看所有相关信息，包括活动、TRUCONNECT和设备信息。

# 文件和报告

文件页面显示在所选时间段内添加的文件。这些文件包括检查报告和手动上传的文件。文件可以下载，您也可以添加自己的文件。只有法律要求的文件才会自动提供。所有在线报告都可在服务回顾部分获得。

按文件类型  
进行筛选

文档名称	日期	操作
Mainman assessment report.Lpdf	2020年11月3日凌晨2点00分	编辑
Service review report.pdf	2020年11月3日凌晨2点00分	编辑
Inspection report.pdf	2020年11月3日凌晨2点00分	编辑
Load test.pdf	2020年11月3日凌晨2点00分	编辑
Oil analysis.pdf	2020年11月3日凌晨2点00分	编辑

您可以在服务回顾部分的相应服务请求中找到您的服务报告。

点击下载该文件。

# TRUCONNECT

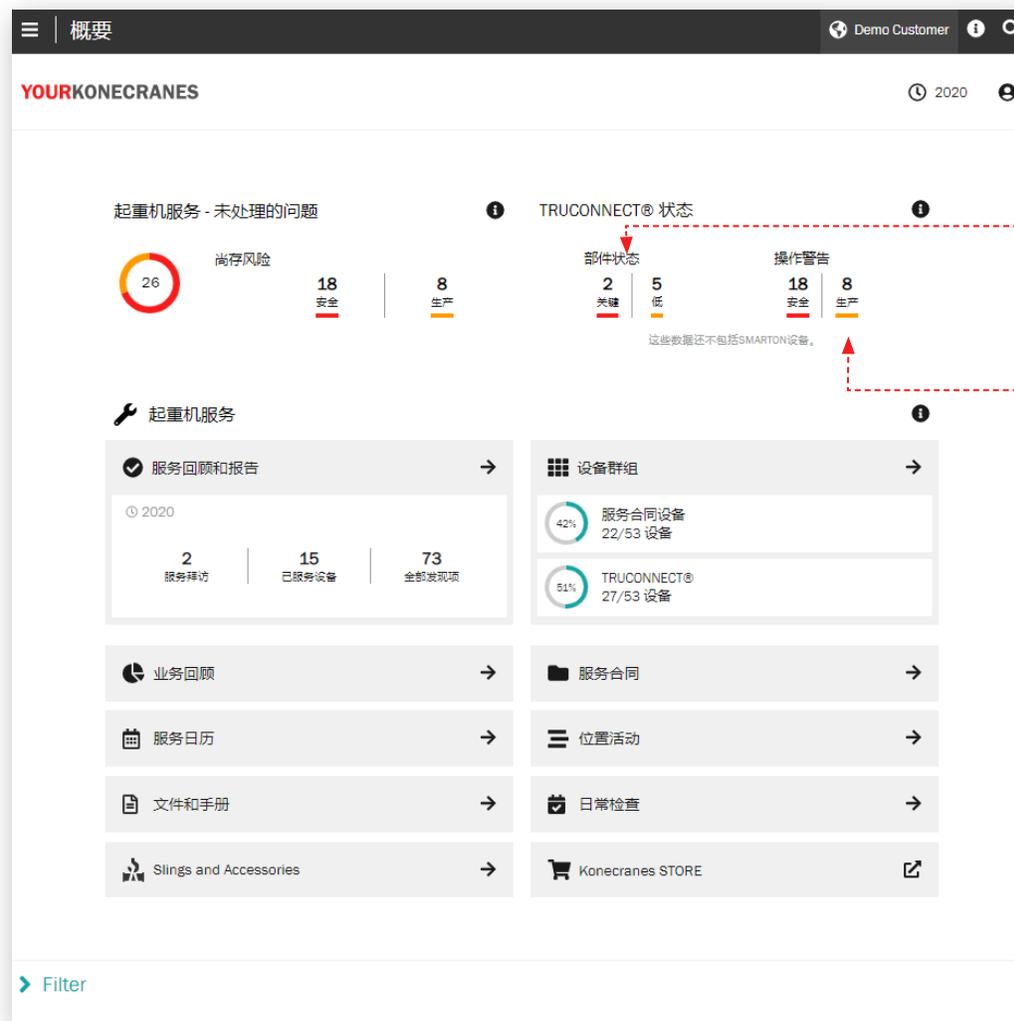
TRUCONNECT 程监控从资产上的控制系统和传感器收集状态、使用情况和运行数据，并对某些异常情况发出警报。

分析和识别TRUCONNECT数据中的异常情况、模式和趋势，有助于您做出明智的维护决策，并确定行动的优先次序。

所收集的数据因资产品牌和型号而异，但通常包括关键部件的状态和预期使用寿命、运行时间、起重负载、电机启动、工作周期和紧急停机。额外的TRUCONNECT选项允许某些资产配备起重制动和/或变频器监控。

## 概览

在“概览”部分，您可以快速浏览已打开的TRUCONNECT项目，以及警报和条件变化。



开放的TRUCONNECT项目显示设计工作期 (DWP) 或剩余服务寿命低于10%的部件数量。

本节显示TRUCONNECT资产的总安全和生产警报以及状态变化。

# TRUCONNECT

设备的TRUCONNECT页面

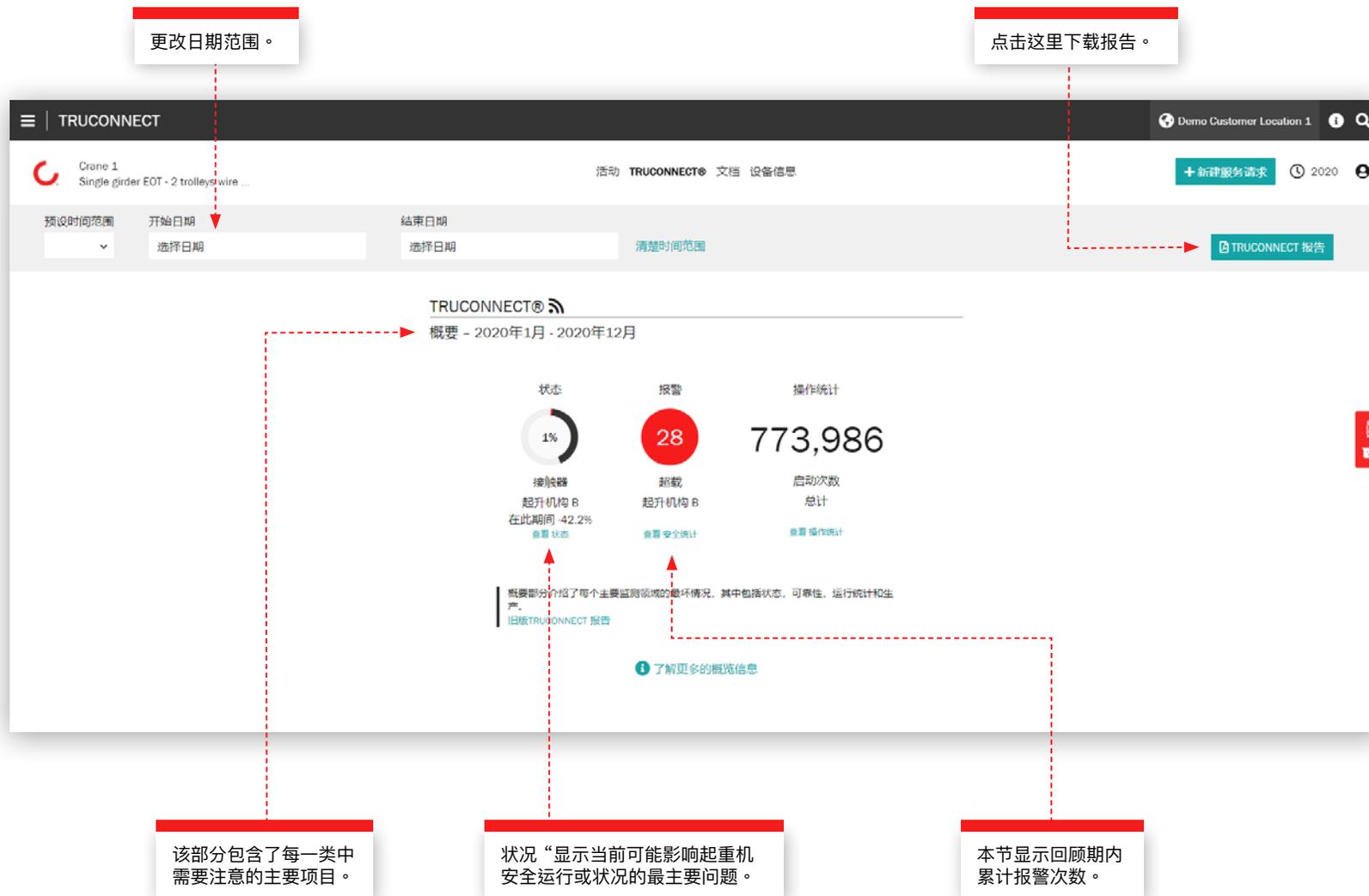
## 摘要

摘要部分包含每个类别中需要注意的主要项目。

从“状态监测”部分可以检索到某一部件的最短当前使用寿命。这些数值会随着时间的推移而变化，这是因为部件的磨损率不同和起重机的操作模式不同，因为这些都会大大加快磨损率。操作的影响在操作统计部分有更详细的描述。

检修期间的累计报警次数可从报警部分检索。详细情况见警报的帕累托分析。

从“运行统计”部分，将当前可能影响起重机安全运行或状态的最主要问题添加到摘要中。



# TRUCONNECT

## 状况部分

状态监测可以显示组件的当前状态、任何与安全相关的风险，以及基于使用历史的估计剩余使用寿命。状态监测还可用于检查组件的更换频率，它可以清楚地显示即将到来的维护需求，以及操作者的行为变化如何影响组件的使用寿命。

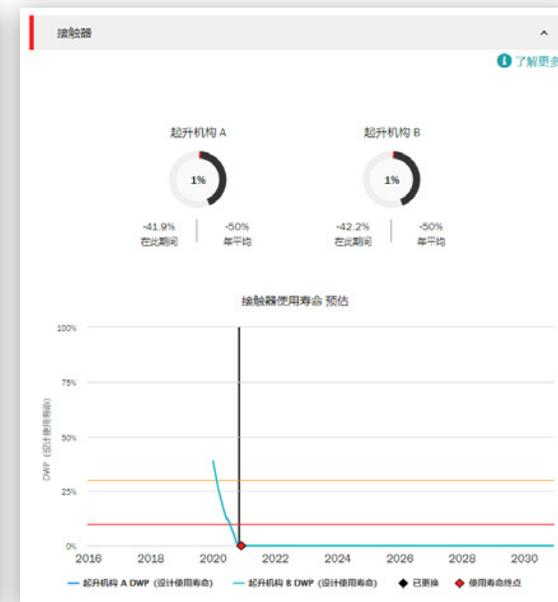
这些信息可用于计划和安排预防性维护，以提高安全性和减少计划外停机时间。



起重机DWP是对起重机构剩余使用寿命的计算，也是机械部件剩余疲劳寿命的指示。当DWP值接近零时，应大修或更换起重机构。



该部分显示制动器的计算剩余使用寿命。当该值接近零时，应更换整个制动器（电磁盘式制动器），或是全面检查制动器（靴式制动器及推力盘式制动器）。



该部分显示提升机接触器--上/下方向、快速和制动接触器的计算剩余使用寿命，当数值接近零时，应更换接触器。接触器的使用寿命直接受葫芦的使用率影响，尤其是慢速操作、点动操作。

# TRUCONNECT

## 警报部分

### 过载

当进行或试图进行超过额定能力的提升时，就会发生起升机构超载。周期图显示的是超载次数。累计图是迄今为止的运行总量。

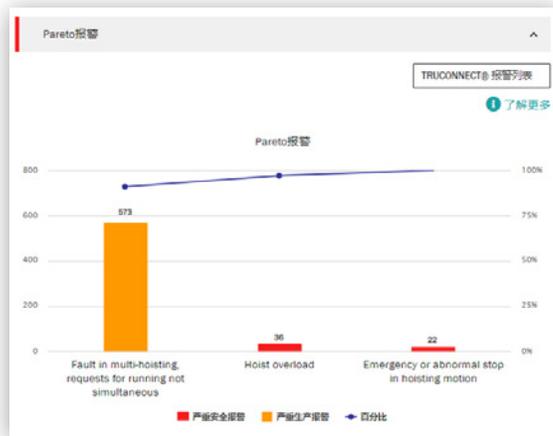
### 紧急停止

当使用挂件时，如果操作者在提升机运动时按下电子停止按钮，就会出现紧急停止的情况。当提升机在上下方向运动，电源或控制中断时，提升机操作到极限开关时，或挂件电池电量不足时，也会出现电子停车记录。

单一设备视图中的周期图以紧急停止来显示制动器的使用寿命。起升机构制动器在紧急停车时的磨损速度是正常停车时的50倍。

### 电机过热

每次葫芦电机因温度过高而停止运行时，都会记录葫芦电机的过热故障。周期图显示的是过热次数。累计图是迄今为止的运行总量。



帕累托分析显示了与起重机的安全性和可用性有关的最重要的警报原因并进行了排序。



这些原因表明起重机或其操作存在安全风险。安全关键风险包括紧急停车、超载和制动故障。



这些都表明了导致起重机停工或停产的生产风险。生产关键风险包括电机过热、变频器故障和控制系统故障。

# TRUCONNECT

## 运行统计

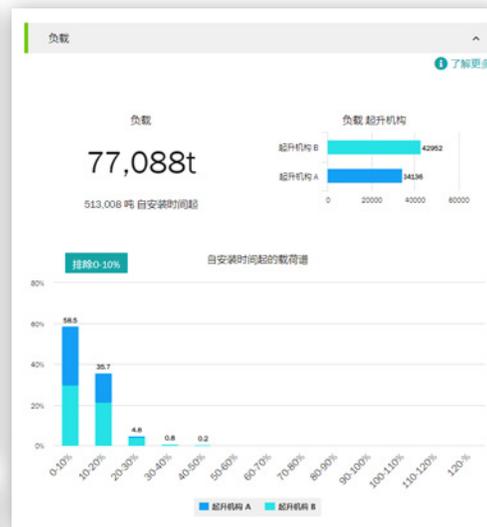
运行统计显示了不同的起重机运行模式对起重机的安全运行和状态以及关键部件的使用寿命的影响。

操作模式会显著影响各个部件的使用寿命和安全性。本节还显示了不同葫芦之间的使用率差异以及随之而来的剩余使用寿命的差异。

本节旨在促进适当的操作，以便在起重机投资的安全性、使用寿命和维护成本方面达到最佳效果。



本节显示所选时间段内起重机带负荷运行的小时数。



本节显示起重机或单个葫芦的生产量。



表示变频控制电机和双速电机的启动次数，以及双速电机的转速变化情况。



图中显示每期累计紧急停车次数和制动器的使用寿命趋势。



负荷部分的载荷谱显示了起升机构平均运行时与额定负荷的接近程度。



图中显示了双速电机低速和高速运行的比例以及同期过热报警出现的次数。

# 服务回顾

在服务访问后，我们会进行服务回顾，以查看未完成的建议和报价，回答问题并计划下一步工作。有几种方法可以在您的KONECRANES上查看这些信息--从主菜单中可以找到服务回顾的链接，您可以在“概览”页面和活动页面上找到一个链接。

服务请求页面上的这些信息将在您的服务回顾期间进行讨论，以帮助解释调查结果，回顾公开报价，并建议和计划下一步。

## 客户和服务信息

服务产品、技术人员姓名、联系方式和日期等服务访问的详细信息都在这部分列出。

## 总结

本节重点介绍服务访问的结果和行动。安全风险、生产风险、未确定的风险、改进机会、维修项目以及（如果有）报价和无需报价的项目都被列出。图表显示了按设备划分的发现和行动，这些发现的细节列在下面。所需工作的报价可在此附上并下载。

通过任意组合的标准进行筛选。

服务请求 1-68252680804-D

状态: 服务已完成  
服务产品: MAINMAN 计划维护保养  
已服务的设备: 16

发现项及行动

15 安全风险 7 需要报价的项目  
7 生产风险  
7 不能确定的状况 无法检查  
9 改善机会

按设备划分的发现项及行动 (Top5)

设备名称	安全风险	生产风险	不能确定的状况	改善机会
CRANE 7	2	0	0	5
CRANE 9	1	0	0	4
CRANE 8	1	0	0	3
CRANE 5	1	0	0	3
CRANE 2	1	0	0	4

注意: 无需进一步知识或使用其他检查方法, 无法通过目前检查直接验证维修/检查设备上哪些部件的状况。这些高级设备不能保存此设备的信息, 这些组件的检查需要OEM建议和/或管理检查, 这些组件单独列出并标识如下:

- 不能确定的状况 (不在本次服务范围内, 无法检查)

附件 (0) 添加

调查结果及行动 (16 设备)

不能确定的状况 不在本次服务范围内, 无法检查 (16 设备)

通过电子邮件下载或共享服务报告。

查看服务信息，包括合同类型和科尼联系人。

以易于阅读的彩色编码格式总结已完成的服务请求的结果和行动。

添加/查看附件。

# 服务回顾

## 设备详情

本节列出了服务请求中的设备。每项设备的检查结果与故障代码、风险和建议等细节一并列出。您还可以找到检查员或技术人员的详细说明。

检查结果按优先级排列，安全和生产风险排在第一位。您还可以按发现和行动以及资产关键性、服务产品和任务类型进行筛选。

The screenshot displays the 'YOURKONECRANES' service request interface. The top navigation bar shows '服务请求' (Service Request) and 'Demo Customer Location 1'. The main content area is titled 'Crane 7' and 'Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists'. The interface is divided into sections for '发现项和行动' (Findings and Actions), '主要的部件结构' (Main Component Structure), and '完整的部件结构' (Full Component Structure). A list of findings is shown, including '导绳器 磨损' (Rope guide wear) and '安全扣 损坏' (Safety hook damage). A detailed view of the '导绳器 磨损' finding is shown, including the task '目测检查, 润滑, 操作评估' (Visual inspection, lubrication, operation assessment) and the recommendation '更换' (Replace).

单击资产名称将显示该资产在所选时间范围内的所有活动。

您还可以通过点击这里切换简短的组件结构或完整的组件结构视图。

单击箭头可查看与发现相关的更多信息。

# 服务回顾

## 风险不能确定

您的KONECRANES中的“服务请求”页面将列出存在风险不能确定且不在您的协议范围内的单个设备部件。

风险不能确定表示，在没有进一步拆卸和/或使用其他检查方法的情况下，无法通过目视检查直接确定设备部件的状态。

这些高级的服务通常不包括在常规的合规性和预防性维护保养检查的范围内。咨询服务可以添加到服务项目中，也可以单独提供，以评估这些组件的状况。

您也可能会看到一些组件被列为“风险不能确定-无法完成”。这表明由于设备配置和/或障碍物的原因，无法通过目视检查直接验证组件状况。在这种情况下，目视检查是服务范围的一部分，但它没有完成。

The screenshot displays the 'YOURKONECRANES' service request interface. On the left, there is a sidebar with filters for '部件结构' (Component Structure), '发现项及行动' (Findings and Actions), '报价' (Quotation), '展示工作单按' (Display Work Order by), '设备重要级别' (Equipment Priority), '服务产品' (Service Product), and '设备名称' (Equipment Name). The main content area shows a list of service requests for three cranes: Crane 7, Crane 6, and Crane 4. Each crane entry lists components with their status and a '提醒注意' (Attention) icon. A red dashed arrow points from a text box to a specific '提醒注意' icon in the Crane 7 list. A detailed view of this icon shows the following information:

- 故障代码: 无法完成 - 请联系设备服务供应商
- 风险: 不能确定的状况
- 建议: 拆解
- 情况: Disassembly is required to inspect this component. Inspection frequency is as required by the OEM and/or governing regulations

单击箭头以查看与发现相关的更多信息。

! 起升联轴器-内部的 提醒注意 ^

故障代码: 无法完成 - 请联系设备服务供应商

风险: 不能确定的状况

建议: 拆解

情况: Disassembly is required to inspect this component. Inspection frequency is as required by the OEM and/or governing regulations

# 业务回顾

每年一次，或根据需要，我们喜欢与您和管理层会面，对我们的服务关系进行深入评估--查看进展、反馈和记录的价值。我们将讨论建议并共同制定计划。

## 服务关键绩效指标

本节显示了在选定时间段内进行的服务拜访、工作单、所服务的设备、升级、改造和咨询服务的数量。

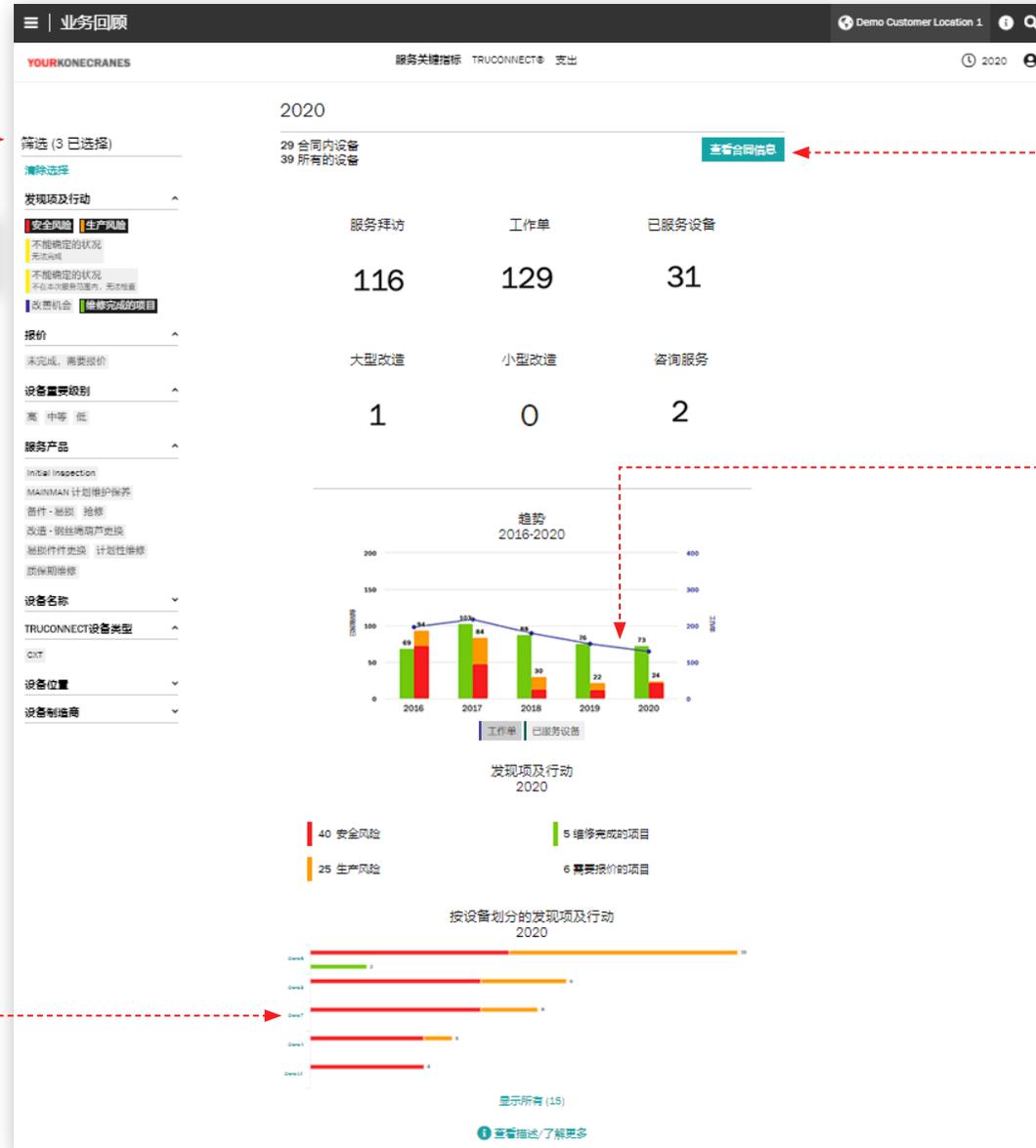
趋势图显示了已发现的工作单和所服务设备的故障情况。您可以在此图中查看发现和行动的任意组合。发现和行动显示所选时间段内的安全风险、生产风险、未确定条件、改进机会和修复项目的数量。发现和行动还显示了协议中每个资产的发现和行动。

点击设备名称，查看服务活动、TRUCONNECT数据和资产信息。

通过任意组合的标准进行筛选。

查看您的合同信息。

将鼠标移至线上，可查看相应年份的总资产服务/工作单。



# 业务回顾

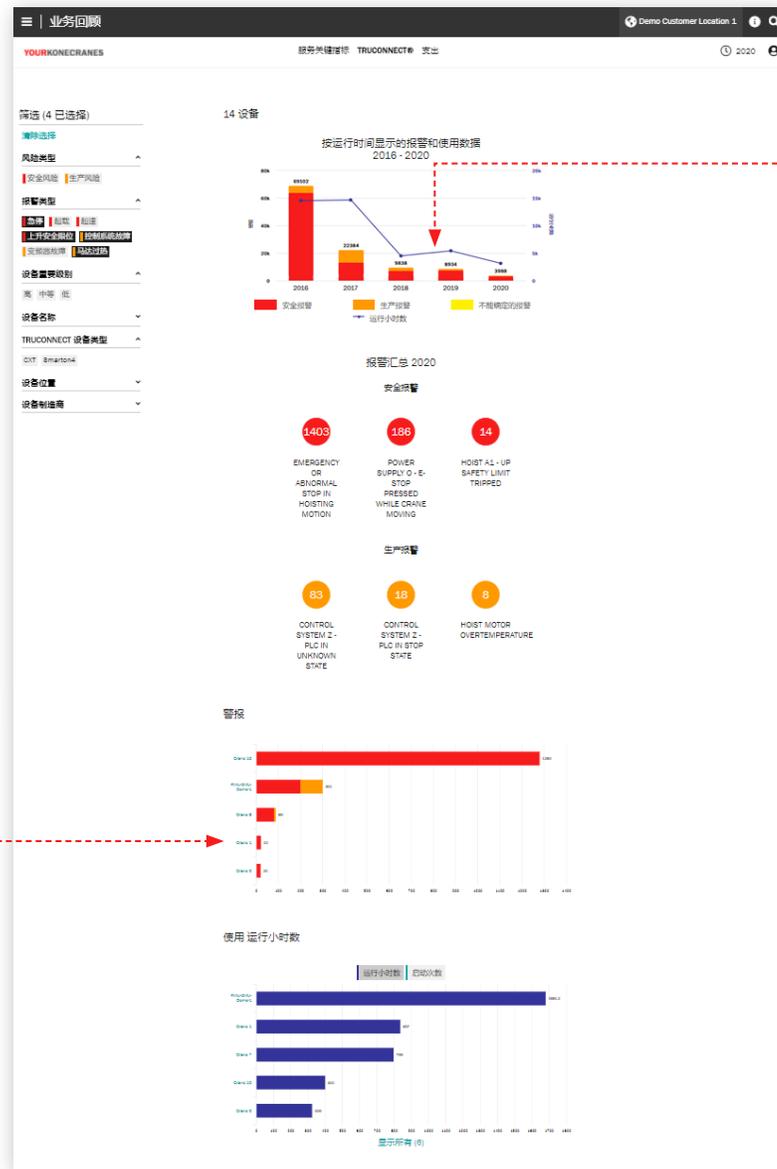
## TRUCONNECT部分

您的TRUCONNECT信息的这一视图显示了所选时间段内按运行时间划分的警报数量和使用情况。警报摘要显示总的警报数量和资产的数量。按运行时间划分的使用情况显示每个资产的运行时间以及启动次数。

本节中的信息可帮助您确定需要关注的设备，并为预算和维护制定适当的计划。

通过任意组合的标准进行筛选。

点击设备名称，查看TRUCONNECT数据。



将鼠标悬停在线上，可查看相应年份的总警报/运行小时数。

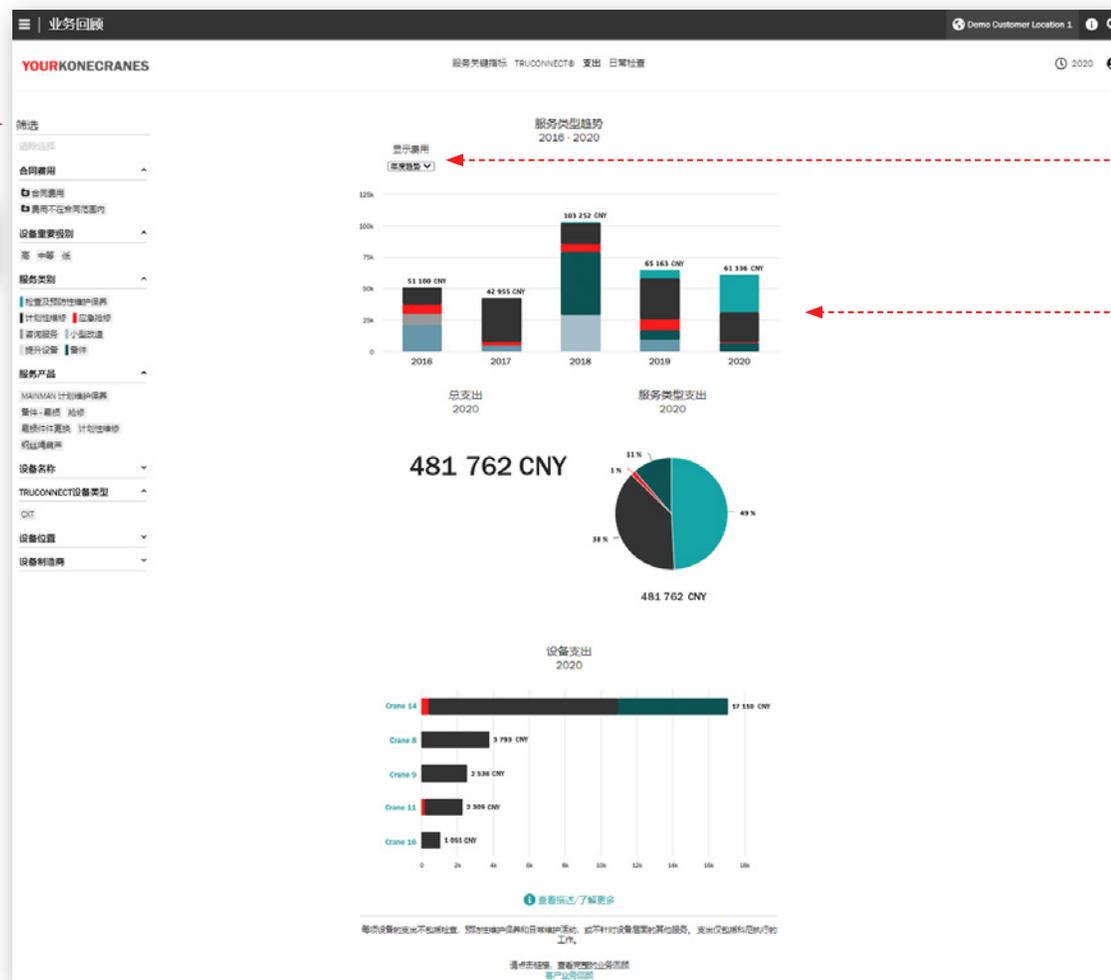
# 业务回顾

## 支出部分

您的支出信息可在此视图中汇总。您可以查看合同费用以及不在合同中的费用。您还可以按服务产品进行筛选。

按服务类型划分的趋势显示了五年内不同服务产品的支出金额。总支出和按服务类型划分的支出在一个易于阅读的图表中突出显示，并按资产进行细分，以便您了解哪些资产经历了最多的抢修服务。

通过任意组合的标准进行筛选。



改为月度支出视图。

颜色表示服务类型。

如果您有多个地点，请点击这里查看客户级别的支出。

# 业务回顾

## 日常点检

科尼的日常检查CheckApp旨在帮助起重机用户在进行班前和/或起吊前检查时快速、轻松地记录检查结果。它为用户提供了一种数字化和具有成本效益的方式来记录和检索日常检查数据，这些数据可用于内部审计和合规。日常检查是很多国家的法定要求。

日常检查记录可在 yourKONECRANES.com 上访问，结合使用 TRUCONNECT 程监控从选定组件中收集的维护历史和状态数据，可在一个易于访问的地方全面了解资产的状况。

这些数据有助于规划维护行动，并提供日常检查的回顾和跟踪。

科尼CheckApp是一个直观的移动应用程序，可以根据我们的服务协议为您的任何或所有资产轻松设置。该应用程序可在苹果应用商店或安卓设备的Google Play上免费下载。



轻松识别需要注意的设备和/或做法。

清楚了解设备或安全程序问题，以及完整、详细、最新的记录，以满足审计需求。

易于访问，明确说明检查的内容和方法。



15个强制性检查点，符合当地法规。可增加其他特定地点的客户检查点。



[konecranes.com.cn](http://konecranes.com.cn)