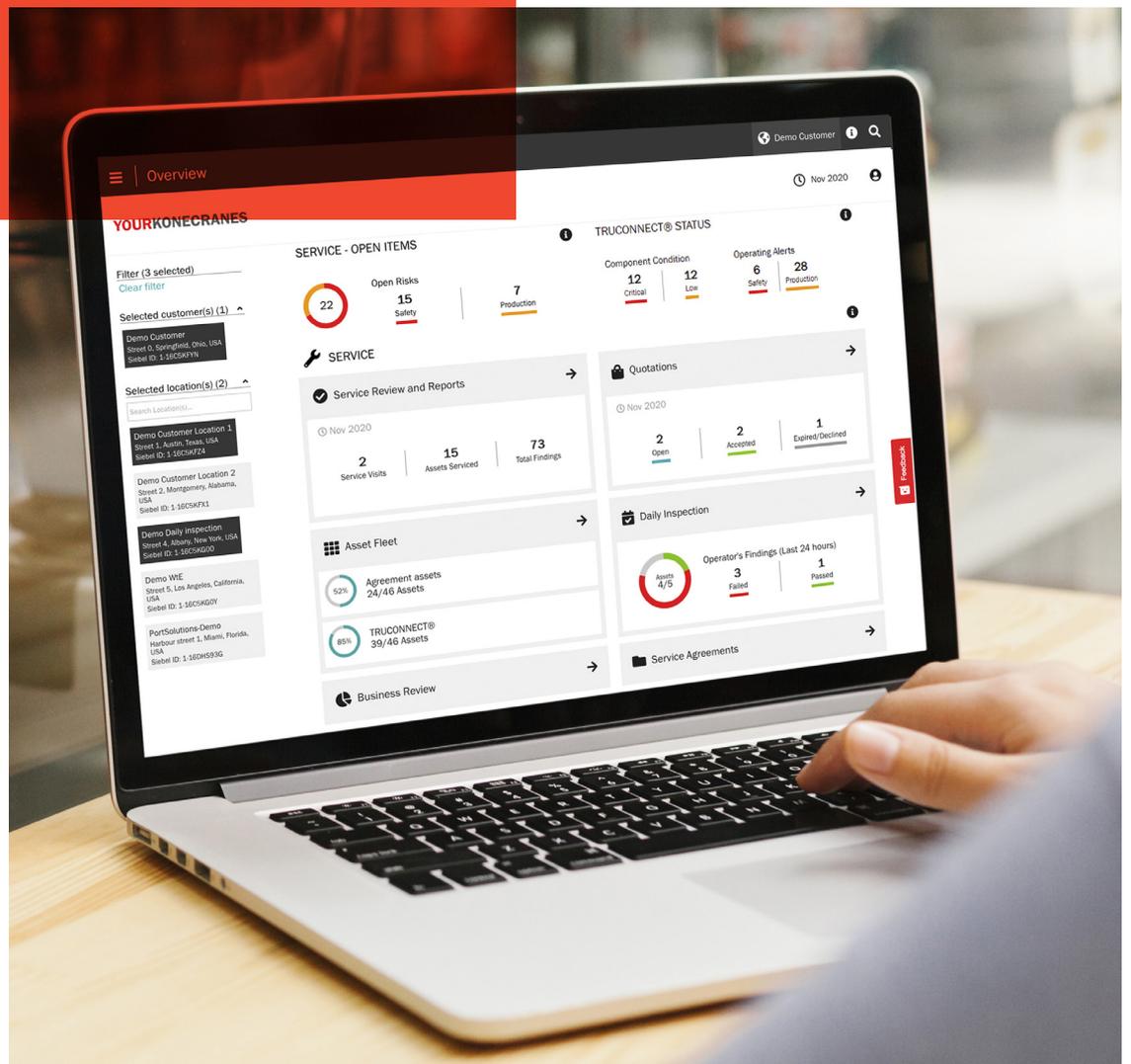


yourKONECRANES 客户门户

# 随时随地 查看您的 起重机数据





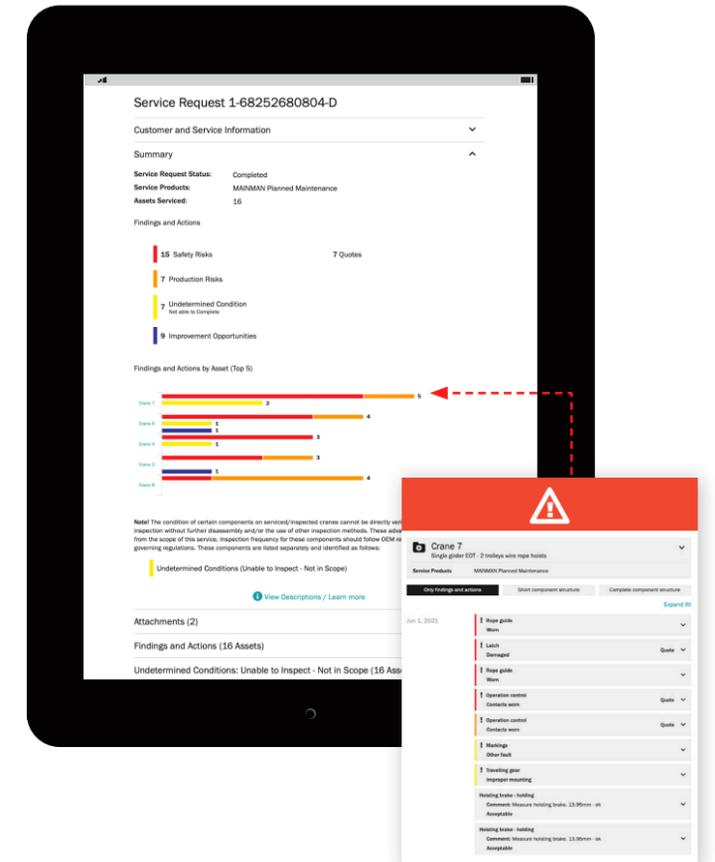
## 优化您的维护活动

该客户门户网站可提供您所需的信息，帮助您做出明智的维护决策。在上门服务期间，我们启用移动终端的技术人员可快速、高效地输入信息，以便您快速访问服务数据，包括检查的结果和建议。

风险评估和建议方法是一种系统性的方法，可记录部件异常情况、评估和确定风险的优先级，并提供提高安全性和生产力的建议。在 yourKONECRANES 中，您将看到通过颜色进行识别的检查结果，可快速指示安全风险、生产风险、不确定的状况或改进机会。

通过 TRUCONNECT 远程服务，您可以进一步优化设备维护。远程监测数据会与您的检查和维修数据一起汇总在 yourKONECRANES 中，可帮助您全面了解设备维护需求和性能。

分析和识别 TRUCONNECT 数据中的异常、模式和趋势可帮助您做出明智的维护决策，并确定行动措施的优先级。



## 查看、分析和共享起重机信息

通过 yourKONECRANES.com，您可以快速、轻松地访问您的起重机维护信息。起重机的使用情况，维护数据和设备详情在系统中相互关联，让客户能清楚地了解任何选定时间段的事件与活动。可迅速查看、分析与共享某台起重机或整组起重机的综合数据。

### 从您的数据获取洞察



**异常**是非同寻常的状况，通常表现为故障，需要在发生时及时处理。例如过载。准确了解过载发生的时间是确定其原因并采取措施，防止再次发生此类事件的第一步。



**模式**是指反复发生的事件，可能每天、每周或每月出现，或者遵循其他规律。例如在某些工作班次中启动次数过多，可能表示需要进行操作人员培训。



对**趋势**的研究可以帮助您发现提升安全 and 生产效率的目标。数据图表和图形可以直观地显示事件是增加还是减少。分析数据随时间的变化趋势可为预测性维护以及投资决策提供支持。

### 数据安全

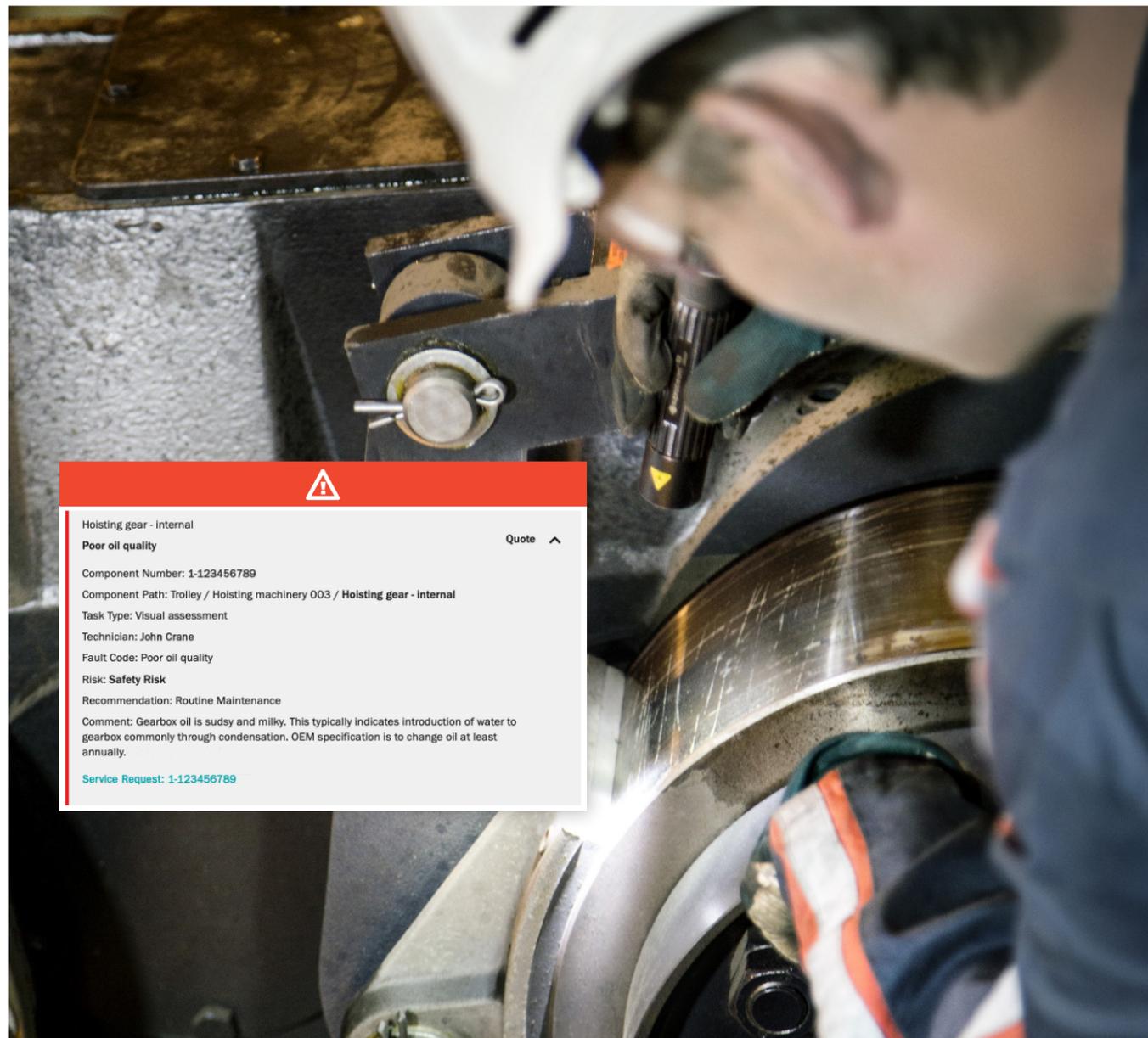
科尼数字服务已获得 ISO/IEC 27001:2013 信息安全管理体系认证。获得 ISO/IEC 27001 证书即表明，我们践行了主动管理科尼数字服务信息安全并确保遵守法律及客户要求这一承诺。该认证适用于 yourKONECRANES.com 客户门户、日常检查应用程序 CheckApp、吊索具检查应用程序以及 TRUCONNECT 远程服务产品的开发和交付。

# 随时在线查看您的起重机维护信息

您可以在科尼客户门户网站 yourKONECRANES.com 上找到所有您的维护信息。该门户网站通过整理大量信息 (包括检查和维修结果、TRUCONNECT 数据、资产列表和服务支出) 生成便于理解的图表和图形来简化对数据的访问。

门户网站上的维护信息包括:

- 检查和维修结果
- 未解决的安全和生产风险以及 TRUCONNECT 安全、生产和状态警报的概述
- 可使用各种条件筛选的资产列表
- 适合分享或打印的电子报告
- 已完成和即将进行的服务活动的日历



!

**Hoisting gear - internal** Quote ^

**Poor oil quality**

Component Number: 1-123456789

Component Path: Trolley / Hoisting machinery 003 / **Hoisting gear - internal**

Task Type: Visual assessment

Technician: John Crane

Fault Code: Poor oil quality

Risk: **Safety Risk**

Recommendation: Routine Maintenance

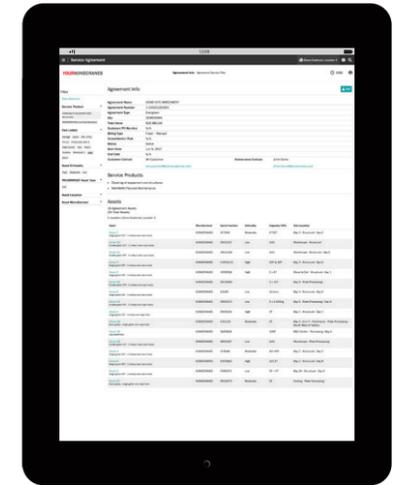
Comment: Gearbox oil is sudsy and milky. This typically indicates introduction of water to gearbox commonly through condensation. OEM specification is to change oil at least annually.

Service Request: 1-123456789

## 服务合同

在服务合同部分, 您可以看到您合同中包含的所有设备。您可以按服务产品进行筛选, 以查看对应服务产品涵盖了哪些设备。您还将看到科尼服务过的设备的总数, 这包括合同中的设备以及合同未涵盖的设备。您还可以看到:

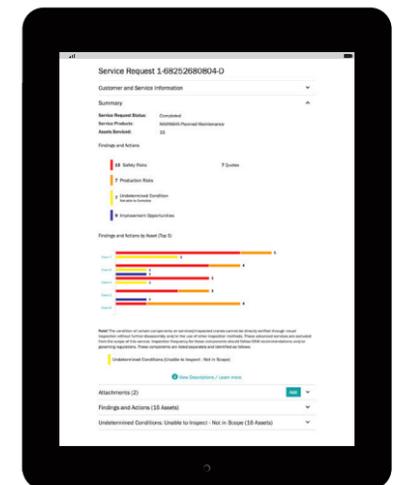
- 服务时间间隔和服务频率
- 您合同中包含的服务产品
- 月度日历视图中每台设备的服务产品时间安排



## 服务回顾

在服务回顾中, 我们会在完成服务请求后与您跟进服务情况, 回顾未解决风险、提供建议和报价, 回答您的问题或顾虑, 并记录后续步骤。所有这些信息都可在 yourKONECRANES 上找到, 并且每个服务请求的结果都位于同一页面。您还可以下载服务报告或通过电子邮件轻松共享。

该总结描述了检查和维修结果以及对应措施, 并可以按风险类型或设备关键性进行筛选。这有助于您专注于最关键设备的最重要结果。服务请求中的每台设备都会显示全面的服务信息, 包括技术人员备注。这些信息可以轻松进行筛选, 以突出显示最重要的问题。



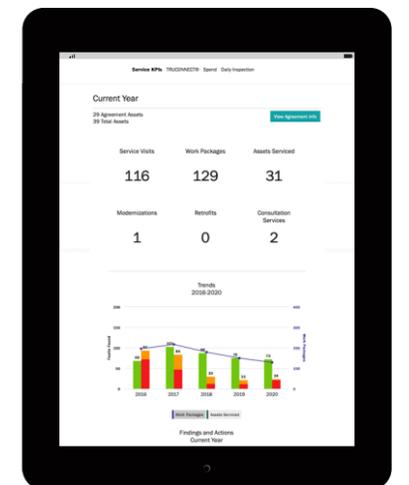
## 业务回顾

业务回顾部分概述了服务活动及其影响。

服务 KPI 可以直观显示年度风险趋势, 信息透明, 帮助您识别在风险方面最突出的设备。

TRUCONNECT 部分重点介绍 TRUCONNECT 警报及其用法, 以帮助您识别具体问题。

支出部分按照服务产品列出花费变化趋势, 以便您了解不同活动的影响。而设备支出能够突出那些可能需要更多关注的设备, 您还可以看到不在合同范围内的成本。





## 用于评估 起重机状况 和安全性的 远程监测数据

TRUCONNECT 远程监测利用安装在设备上的控制系统和传感器收集设备状况、使用情况和操作数据，并提供特定异常警报。

远程监测数据与您的检查和维修数据一起汇总在 yourKONECRANES.com 上，方便您综合了解设备维护需求和性能。

分析和识别 TRUCONNECT 数据中的异常、模式和趋势可帮助您做出明智的维护决策，并确定行动措施的优先级。

## 远程监测

yourKONECRANES 上的 TRUCONNECT 远程监测数据包括与安全相关的事件，例如制动器使用寿命、过温、过载和紧急停止；重要警报和故障的帕累托分析；运行统计数据，如载荷变化、起重机状态监测、超载、紧急停止、工作循环和运行小时数；以及对起重机和起重机制动器、接触器和小车等选定部件的剩余设计工作周期 (DWP) 进行预估。



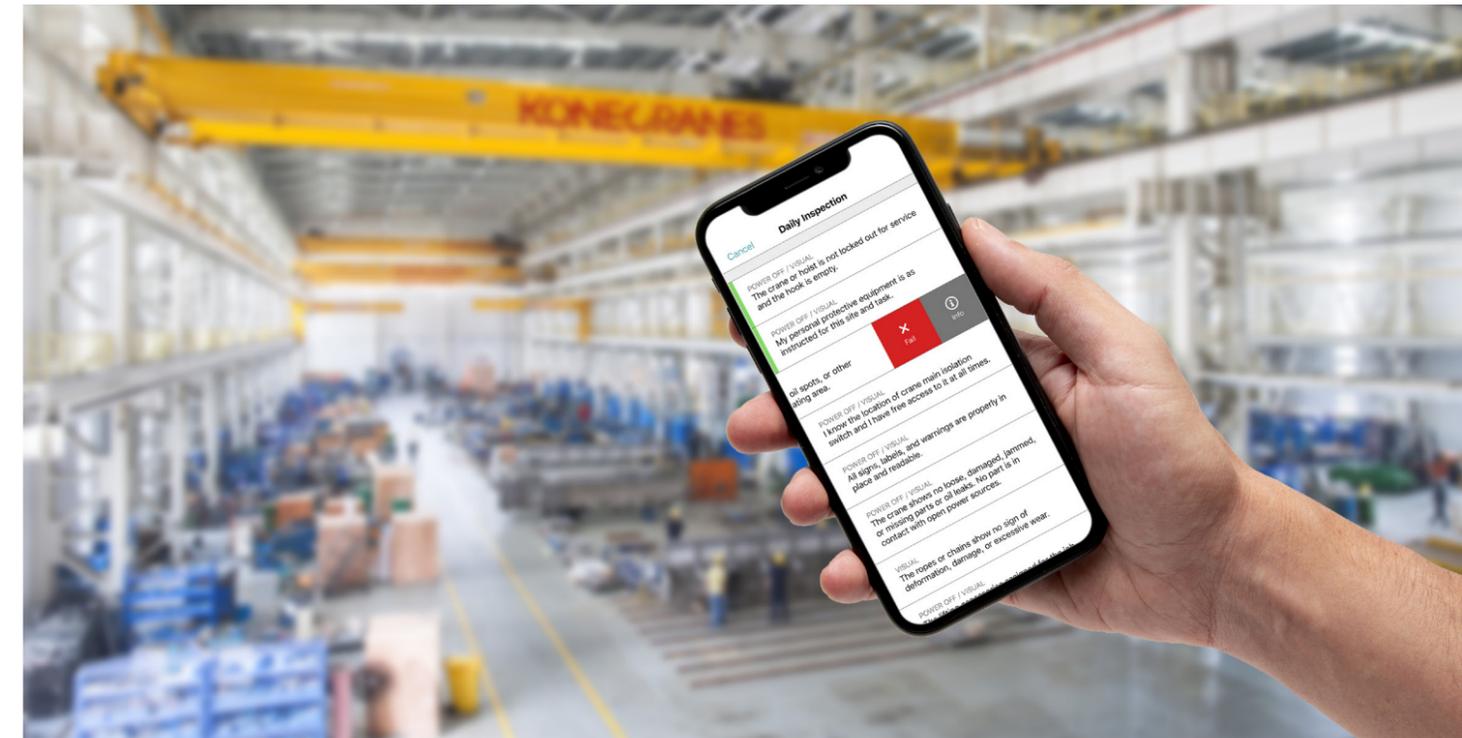
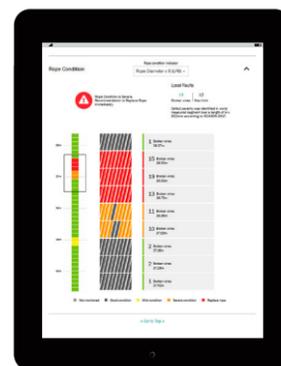
## 制动器监测

TRUCONNECT 制动器监测数据可提前反映制动器维护需求，并在安装后显示气隙调整是否合适。这些数据还清晰地反映了制动器维修间隔和更换历史，特别是制动器出现的意外问题。



## 钢丝绳监测

TRUCONNECT 钢丝绳监测数据可显示钢丝绳的状况，例如钢丝绳某些部分中断裂钢丝的数量、某段钢丝绳中缺陷的严重程度的测量值。这帮助您识别钢丝绳的哪些部分开始出现磨损，并且可能需要进一步关注。趋势显示可以让您总体了解钢丝绳状况随时间推移的变化。此信息有助于估算钢丝绳的剩余使用寿命，可帮助制定维护计划。



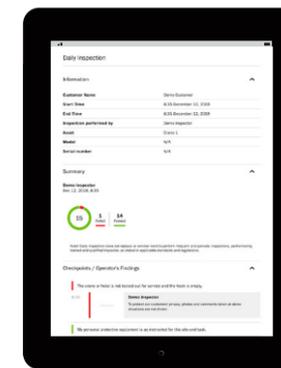
## 满足法规和计划要求的检查数据

除了您的维护信息和 TRUCONNECT 数据外，yourKONECRANES 还包含用于日常检查的 CheckApp 以及吊索具检查信息。

当您利用这些数字工具时，可以简化维护计划，并清楚地了解您的起重设备使用情况。快速访问这些信息可帮助您保持合规。

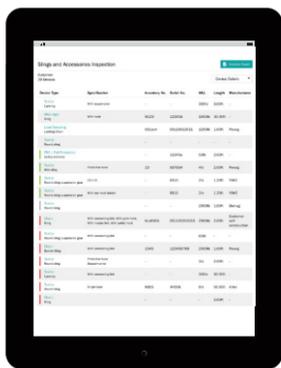
## 日常检查应用 CheckApp

CheckApp 可让起重机用户在交接班前和/或起重前检查时快速轻松地记录发现的问题。日常检查详情（包括执行检查的人员、执行的时间以及报告的问题）显示在 yourKONECRANES 上。所选时间范围的检查总结有助于轻松识别需要注意的设备和/或事项。按检查项列出对应的通过/不通过率，让您能够很好地了解设备或安全流程问题，并且完整、详细的记录最新情况，满足审计需求。



## 吊索具检查

吊索具检查用于检查起重机吊钩下不可维护的起升用附件和配件。在 yourKONECRANES 上，您可以快速访问所有相关附件信息和检查数据存档，以帮助跟踪库存和检查状态、执行审计和更换计划。它还提供对应法规要求，帮助您保持合规性。





科尼集团立足于物料搬运领域前沿，为多个领域的客户提供安全、高效的设备和服务。怀揣“寻求更安全、更高效且更可持续的解决方案”的信念，科尼始终坚持技术创新，从点滴进步到实现重大突破，驰而不息，精益求精。通过集聚全球 50 多个国家约 16,300 名专业人员，为世界各地的客户提供每日所需的起升、搬运和运输服务。截至 2022 年，集团销售总额达 34 亿欧元。科尼集团是纳斯达克赫尔辛基证券交易所的上市公司（股票代码：KCR）。

© 2023 Konecranes. 版权所有。Konecranes、Lifting Businesses 和  是 Konecranes 的注册商标或商标。

本出版物仅提供一般参考信息。科尼公司保留随时改变或停止生产此处提及的产品和/或规格的权利，恕不另行通知。本出版物不构成任何明示或暗示的保证，包括但不限于对产品适销性或特定用途适用性的任何暗示保证。



了解更多

访问 [konecranes.com/service](https://konecranes.com/service)，  
了解服务方案、预防性维护、  
TRUCONNECT 远程服务等。